



Fiksu Arki Assalle

Mikko Arosilta, kehitysjohtaja
Erkki Lax, projektipäällikkö, tietohallinto

7.2.2020



NOPEAA JA MUKAVAA ON ASIOINTI.

Potentiaalisia uusien palvelujen lähteitä



✓ Palveluja asiakkaille, jotka eivät voi tai halua käyttää digitaalisia palveluita. Asiakkaiden arjen helpottaminen

- Onnibus-liput: Nettikaupasta kivijalkaan.
- Vanhemmat asiakkaat arvostavat matkalippua ja henkilökohtaista palvelua
- Laskunmaksupalvelu: Pankit supistavat konttoriverkostoaan, Ärrällä voi maksaa turvallisesti ja nopeasti laskuja ja Ärrällä on aukioloajat laajat

✓ Jakamistalous, kierrätys, vastuullisuus

- R-avainpalvelu; aikataulut eivät kohtaa, airbnb on suosittu majoituspalvelu, Ärrä säilyttää ja luovuttaa avaimet asiakkaille turvallisesti
- Ärräpaketti; nettikaupan ja vertaiskaupan kasvaessa Ärräpaketti on oiva tapa lähettää paketti Ärrältä Ärrälle kohtuuhintaan ja nopeasti. Lähetysten seuranta ja rekisteröinti netissä.
- Ärrällä voi säilyttää lyhytaikaisesti tavaroita; Ärrät on loistavilla liikepaikoilla liikenteen solmukohdissa
- Last mile – kotiinkuljetukset. Löytyykö kustannustehokasta ratkaisua Suomen markkinoiden kokoon nähden
- Ärrältä voi vuokrata Europcarin auton. Kenties tulevaisuudessa jopa ladata sähköauton

✓ Vahva tunnistautuminen

- Ärrät luovuttavat passeja ja henkilökortteja sekä lähes 10 miljoonaa pakettia vuosittain.
- Vahva tunnistautuminen ja jokin fyysinen elementti voivat olla lähteenä uusille palveluille

✓ Megatrendit

- Palveluistuminen, kaupungistuminen, vastuullisuus, väestön ikääntyminen, digitalisaatio, hyvinvointi, yksilöllisyys